

Tryg ID – henkilöllisyysvarkausvakuutus – sisältäen turvan verkko-ostoksiin

- osa Power Huolenpito sopimusta
Vakuutusehdot 0443-2 | Voimassa 1.11.2023 alkaen

Sopimuksen peruste

Vakuutusehdot muodostavat vakuutuskirjan kanssa vakuutus sopimuksen kanssamme. Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Vakuutus sopimus lakia (543/1994) ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

Vakuutuksen antaja ja valvonta

Vakuutuksen antaja on Trygg-Hansa Försäkring filial, (näissä ehdoissa Tryg), SE-106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, CVR-nro. 24260666, DK-2750 Ballerup, Tanska. Tryg Forsikring A/S:n sivuliikettä Trygiä valvoo Tanskan Finanstilsynet vakuutus toimintaa koskevissa kysymyksissä ja Trygg-Hansaa Ruotsin Finansinspektionen Ruotsissa harjoitetun vakuutus toiminnan osalta.

Lisätietoja

Jos haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota meihin yhteyttä:

Tryg Affinity

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Puhelin: 029 003 92 20

1. **Vakuutusopimuksesta**

Kun hankit Power Huolenpito sopimuksen, Tryg ID henkilöllisyysvakuutus sisältyy hintaan. Vakuutusehdot neuvotellaan Trygin ja Powerin välillä. Vakuutus on pakollinen ryhmäsopimus, joka kattaa kaikki asiakkaat, jotka ovat ostaneet Huolenpito -palvelun Powerissa.

Power hallinnoi vakuutustasi ja varmistaa, että Tryg saa tiedon heti, kun Power Huolenpito -sopimus on solmittu. Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, voit ottaa yhteyttä Poweriin tai Trygiin.

2. **Kuka on vakuutuksenottaja**

Vakuutettu on Power International AS, Postboks 523, 1471 Lørenskog, Norja, joka on tehnyt vakuutusopimuksen Trygin kanssa.

3. **Ketä vakuutus koskee**

Vakuutus turvaa Huolenpito-palvelun hankkineen henkilön lisäksi hänen kotitaloutensa jäsenet (yhteensä kuitenkin enintään 6 henkilöä). "Kotitaloudella" tarkoitetaan puolisoa tai kumppania ja kaikkia lapsia (biologisia, lisä-, adoptio- ja sijaislapset), jotka asuvat samassa osoitteessa.

4. **Missä vakuutus on voimassa**

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, mutta vahinkoilmoitus voidaan käsitellä ja korvaus maksaa vain Pohjoismaissa. Pohjoismailla tarkoitetaan Tanskaa (paitsi Grönlanti ja Färsaaret), Norja (paitsi Huippuvuori), Ruotsi ja Suomi.

5. **Kuinka kauan vakuutus on voimassa**

Vakuutus on voimassa Power Huolenpito-sopimuksessa (joka on myös vakuutustodistuksesi) määritellyn ajan. Vakuutusturvan edellytyksenä on, että henkilöllisyysvakuutus paljastuu vakuutuskauden aikana.

6. **Kuinka suuri omavastuu on**

Vakuutuksella ei ole omavastuuta.

7. **Mitä vahinkoja vakuutus kattaa**

7.1 **Henkilöllisyysvarkaudet**

- Henkilöllisyysvakuutus määritetään henkilötietojen lainvastaiseksi tai luvattomaksi käytöksi, jonka tarkoitus on saada taloudellista hyötyä kolmannelta osapuolelta.
- Henkilöllisyysvarkauden katsotaan tapahtuneen, kun lainvastainen tai luvaton käyttö havaitaan.
- Henkilöllisyystodistukseksi katsotaan henkilöllisyytesi vahvistavat asiakirjat, kuten passi, ajokortti, pankkikortti, internetpalvelujen käyttäjätunnukset ja salasana, Suomi.fi-valtuutukset, elektroninen allekirjoitus, palkkalaskelma ja muut aineistot, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa.

Jos henkilöllisyysvarkautta epäillään

Neuvontaa ja apua kuinka havaita ja ehkäistä henkilöllisyysvakuutus

Autamme seuraavasti:

- Antamalla puhelimitse neuvontaa henkilöllisyysvarkauksien välttämiseksi ja niiden havaitsemiseksi sekä toimintaohjeita niiltä suojautumiseksi.
- Sen toteaminen, oletko joutunut henkilöllisyysvarkauden uhriksi. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että sovittuamme asiasta kanssasi autamme saamaan selville, oletko kärsinyt taloudellisia tappioita henkilöllisyysvarkauden vuoksi. Tämä voi tapahtua esimerkiksi saamalla tietoja Postilta, luotonantajilta ja vastaavista lähteistä.

Jos henkilöllisyysvakuutus vahvistetaan

Varotoimenpiteet, joihin ryhdymme, jos olet joutunut henkilöllisyysvarkauden uhriksi

Autamme seuraavasti:

- Neuvomme, kuinka käynnistät seurausten rajoittamisen. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että yritämme estää taloudellisia menetyksiä tiedottamalla sinulle oikeuksistasi ja mahdollisuuksistasi torjua perusteettomat vaatimukset.
- Neuvomme, kuinka otat yhteyttä luottotietotoimistoihin ja pyydät virheellisten tai harhaanjohtavien maksutietojen korjaamista.
- Kerromme, kuinka hankit uudet henkilöllisyystodistukset.
- Neuvomme, kuinka teet rikosilmoituksen henkilöllisyysvarkauksesta.

Vakuutus kattaa jopa 30 tuntia neuvontaa ja ohjausta vuodessa.

7.2 Kyberhäirintä

Neuvomme kuinka parhaiten voit poistaa henkilötietojen, mukaan lukien kuvien, videoiden ja/tai profiilisi, loukkaavaa väärinkäyttöä internetissä. Kyberhäirinnällä tarkoitetaan loukkaavaa henkilökohtaisen materiaalin, kuten kuvien, videoiden ja profiilien käyttöä internetissä.

Autamme seuraavasti:

- Neuvomme, kuinka sinä ja talouteesi kuuluvat välttävät yksityisen sisällön käyttämisen loukkaavasti.
- Neuvomme sinua poistamaan kuvat, videot ja valeprofiilit internetistä.
- Opastamme hyödyntämään oikeuksiasi.
- Opastamme ja autamme sinua anomaan tietojesi poistoa erilaisista internetpalveluista, kuten Google-hauista.

Vakuutus kattaa jopa 30 tuntia neuvontaa ja ohjausta vuodessa.

7.3 Oikeusapua

Kattaa tarvittavan oikeusavun kustannukset, jotka ovat välttämättömiä ja suoraa seurausta henkilöllisyysvarkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä.

- Oikeusapu valitsemaltasi suomalaiselta asianajajalta. Asianajajan (yrityksen) on kuitenkin saatava meidän hyväksyntämme ennen tämän nimittämistä. Ennen asianajajan hyväksymistä annettu oikeusapu maksetaan laskun mukaan, mutta vasta kun olemme sopineet palkkiosta asianajajan kanssa.
- Oikeudellinen riita syntyy esimerkiksi, perusteettomien vaatimusten torjuminen tai maksuhäiriömerkintöjen poistaminen ei onnistu, sen jälkeen kun kaikki muut vaihtoehdot - kuten sovittelu tai välimiesmenettely - on käytetty.

Korvaamme oikeusavun kustannukset 300.000 euroon saakka vuodessa.

7.4 Psykologinen apu

Kattaa psykologisen avun kustannukset, jotka ovat välttämättömiä ja suoraa seurausta henkilöllisyysvarkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä.

Katamme psykologisen avun kulut 3.000 euroon asti vuodessa.

7.5 Ansiotulojen menetys

Kattaa ansiotulojen menetyksen, joka johtuu henkilöllisyysvarkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä. Tähän voi kuulua esim. aika, joka kuluu henkilötodistusten hankkimiseen tai kybertapahtumasta toipumiseen.

Sinun tulee dokumentoida ansiotulojen menetykset, sairauslomat tai käytetyt lomapäivät ja vahvistaa, ettet ole saanut samasta menetyksestä korvausta muualta.

Korvaamme dokumentoidun ansiotulon menetyksen 1.500 euroon asti vuodessa.

7.6 Muut taloudelliset menetykset

Kattaa muut kulut, jotka aiheutuvat henkilöllisyysvarkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä. Tähän voi kuulua esim. kulut koostuen henkilöllisyystodistusten uudelleenhankinnasta, varastetuilla luottokorttitiedoilla maksamisesta, tietojenkalastelusta, omavastuu, pankkikulut ja vastaavista aiheutuvista kustannuksista, joissa tekijä on päässyt käsiksi kortti- tai pankkitietoihisi värennettyjen sähköpostien, verkkosivustojen tai puheluiden kautta.

Edellyttäen,

- että taloudellista vahinkoa ei ole katettu toiselta taholta tai velkoja ei ole perunut maksuvaatimustaan.
- että annat meille luvan neuvotella kyseisen velkojan kanssa puolestasi. Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka olet hyväksynyt ilman kirjallista hyväksyntää meiltä.

Korvaamme dokumentoidun taloudellisen menetyksen 10.000 euroon asti vuodessa.

7.7 Ennaltaehkäisevät toimenpiteet

Meidän suosittelemamme menetysten ennaltaehkäisevät toimenpiteet henkilöllisyysvarkauksien ja kyberhäirintärisikin estämiseksi tai menetysten minimoimiseksi.

Korvaamme kustannukset liittyen ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin 200 euroon asti vuodessa.

7.8 **Osto sovelluksessa**

Vakuutus kattaa kulut, jotka liittyvät sovellusten ostamiseen (tai sovellusten sisäisiin ostoihin), jos kotitaloudessasi oleva lapsi (alle 10-vuotias) tekee ostoksen vahingossa tai ilman lupaasi App Storen, Google Playn, Playstation Storen, Microsoft Storen kautta tai Steamian kautta.

Katamme kulut liittyen ostoihin sovelluksissa 200 euroon asti vuodessa.

7.9 **SIM-kortti**

Vakuutus korvaa matkapuhelimesi tai tablettisi varkauden aiheuttamat kulut SIM-korttisi vilpillisestä käytöstä, enintään 48 tuntia varkauden jälkeen.

Katamme SIM-korttien vilpillisen käytön kulut 200 euroon asti vuodessa.

7.10 **Osto verkkokaupassa**

Vähintään 50 euron ostokset korvataan, jos saat eri tuotteen kuin tilattu, jos vastaanotetusta toimituksesta puuttuu tuotteita tai tuotetta ei toimiteta ollenkaan;

- (i) tuotteet, jotka on ostettu verkosta EU/EFTA-jälleenmyyjän kautta ja jotka valtuutettu posti-/rahtiyritys toimittaa osoitteeseesi.
- (ii) tavaroiden etäosto yksityishenkilöiden välillä - yksityiseen käyttöön - ja joka tapahtuu eurooppalaisen verkkokauppajärjestelmän kautta, joka ei ole myyntilain (tai vastaavan) alainen. Sinun on täytynyt käyttää omaa pankkitiliäsi maksukanavana ja myyjän on täytynyt käyttää tai luvannut kirjallisesti käyttää jäljitettävää lähetystä.

Korvaamme enintään 4 vahinkoa vuodessa, joiden kokonaissumma on enintään 300 euroa.

8. **Mitä vahinkoja vakuutus ei kata**

Vakuutus ei koske seuraavia tapauksia:

- a) Menetykset, jotka liittyvät työhön tai liiketoimintaan, tai taloudellisia menetyksiä, jotka eivät ole yllä lueteltu kuuluvan vakuutuksen piiriin.
- b) Uusien henkilötodistusten hankinnasta aiheutuvat kulut edellä kuvattujen lisäksi.
- c) Henkilöllisyysvarkaus, jos tekijä on kotitaloutesi jäsen, tai muu henkilö, jonka olet valtuuttanut käyttämään henkilöllisyystodistuksiasi tai jonka olet valtuuttanut toimimaan puolestasi.
- d) Yrityksesi nimen, työhön tai liiketoimintaan liittyvien henkilötodistusten ja/tai digitaalisten allekirjoitusten laittomaan käyttöön liittyvä henkilöllisyysvarkaus.
- e) Henkilöllisyysvarkaudet, jossa laitton tai luvaton käyttö havaittiin tai olisi pitänyt havaita ennen vakuutuksen voimaantuloa.
- f) Ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneet oikeusriidat.
- g) Tuotteen, (esim. tietokoneiden, WiFi-reitittimien, puhelinten, tablettien ja vastaavien) fyysisistä vaurioista aiheutuvat vahingot.
- h) Tahallisesti aiheuttamasi tappiot.
- i) Epäsuorat menetykset tai välilliset vahingot.
- j) Ohjelmistojen, tietojen ja tallennettujen median, kuten digitaalisten valokuvien, kirjojen, musiikkitiedostojen jne., katoaminen.
- k) Tietokonevirusten tai ohjelmien tai tietojen virheiden aiheuttamat tappiot.
- l) Muun vakuutus-, takuu- tai huoltosopimuksen kattamat vahingot.
- m) Kotonasi annetun IT-tuen kustannukset.
- n) Ohjelmisto- tai laitteistokustannukset (elleivät ne kuulu yllämainittuihin vahinkojen ehkäisytoimenpiteisiin).
- o) Kuljetus- ja toimituskulut.
- p) Vahinkoilmoitusten, etätuen ja neuvonnan yhteydessä aiheutuvat data- ja puhelinliikenteen kulut.

9. **Poikkeukset ja rajoitukset**

Vakuutus ei koske vahinkoa, joka on aiheutunut, myötävaikuttanut tai aiheutunut joko suoraan tai välillisesti:

Ylivoimainen este

Vakuutusta ei koske vahinkoja joiden syy on sota, sodan kaltainen tapahtuma, kybersodankäynti, sisällissota, vallankumous tai kapina. Vakuutus ei koske menetyksiä johtuen vahingon tutkinnasta, korjaamisesta tai korvausten maksamisesta sodan, kybersodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan vuoksi tai viranomaisten toiminnan, lakon, työsulun, saarron, epidemian, pandemian, luonnonkatastrofin tai vastaavan tapahtuman vuoksi.

Ydinvoimavahingot

Vakuutuksen piiriin ei kuulu omaisuusvahinko tai vahinkovastuu, jos vahingot johtuvat suoraan tai epäsuorasti ydinvoimaprosessista.

Terroriteko

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet kyberterrorin, tai biologisten, kemiallisten tai ydinaineiden leviämisestä terroritekojen yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan tekoa, mukaan lukien muun muassa kyberterrori, voimankäyttö tai väkivalta ja/tai vastaavat uhat, henkilön tai ryhmän (ryhmien) aiheuttamina riippumatta siitä, toimivatko he yksin tai jonkun puolesta vai jonkin järjestön (järjestöjen) tai hallituksen (hallitusten) yhteydessä, poliittisten, uskonnollisten, ideologisten tai etnisten päämäärien edistämiseksi tai muiden syiden vuoksi, mukaan lukien aikomus vaikuttaa hallitukseen ja/tai aiheuttaa pelkoa väestölle tai sen osalle.

Laiton teko

Kun sinä tai kotitaloutesi jäsen syyllistyy tällaisiin laittomiin tekoihin.

10. Sanktiomääräys

Jos Trygiin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin.

11. Miten vahingot korvataan

11.1 Trygin liikekumppaneiden kulut

Maksamme liikekumppaneillemme tietyt vakuutuksen kattamat edut ja palvelut, joten sinun ei tarvitse maksaa palveluista itse.

11.2 Muut korvaukset

Maksamme korvausta dokumentoiduista taloudellisista menetyksistä kohdan mukaisesti 7.5 - 7.10. Sinun on todistettava, että olet kärsinyt taloudellisen vahingon etkä ole saanut korvausta samasta taloudellisesta vahingosta toiselta osapuolelta.

11.3 Dokumentointi

Sinun tulee pyynnöstämme lähettää meille seuraavat asiakirjat:

- Rikosilmoitus (tai vastaava),
- Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto velkojilta,
- Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto viranomaisilta, pankeilta tai luottotietolaitoksilta.

11.4 Kaksinkertainen vakuutus

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastuun summa ylittää vahingon määrän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastuusummien suhteen mukaan.

11.5 Jälkivaatimus

Samassa määrin kuin Tryg on maksanut vahingonkorvauksia, Tryg omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

11.6 Valtakirja

Jos meidän täytyy toimia puolestasi, tarvitsemme sinulta valtakirjan. Voit milloin tahansa perua antamasi valtakirjan. Löydät valtakirjalomakkeen näiden ehtojen lopusta.

11.7 Korvauksen alentaminen tai epääminen

Korvausta voidaan alentaa kokonaan tai osittain, jos:

- (a) olet tahallisesti (vilpillisesti) salannut tietoja tai tietoisesti antanut vääriä tietoja, joilla olisi ollut merkitystä korvausvaatimuksen käsittelyyn.
- (b) et ole noudattanut näissä vakuutusehdoissa mainittuja velvollisuuksiasi.
- (c) olet vastuussa vahingosta vakavan laiminlyönnin seurauksena.

12. Vahingon sattuessa

Sinun on viipymättä ilmoitettava vahingoista Trygille

12.1 Vahinkoilmoitus

Kybertapahtuman sattuessa sinun tulee tehdä vahinkoilmoitus vahinkokeskukseemme mahdollisimman pian. Pyydämme, että sinulla on vakuutustodisteesi lähettyvillä, jotta voit antaa korvauskäsittelijälle vakuutusnumerosi.

Web: <https://affinity.tryg.fi>
E-mail: affinity@tryg.fi
Telefon: 029 – 003 9220

12.2 Vahingon rajoittaminen

Sinun tulee parhaan kykysi mukaan rajoittaa jo tapahtuneen vahingon seurauksia tai estää välitön vahinko. Voimme käynnistää toimenpiteitä samaa tarkoitusta varten. Jos rikot tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden vuoksi vahingonrajoitusvelvollisuuttasi, korvauksesta voidaan luopua kokonaan tai osittain.

12.3 Aktiivinen osallistuminen

Sinun tulee osallistua aktiivisesti toimenpiteisiin kybertapahtuman seurausten rajoittamiseksi. Noudattamalla ohjeitamme ja toteuttamalla suosittelemiamme toimenpiteitä varmistat, että täytät tämän vaatimuksen.

Jos et noudata antamiemme ohjeita tai ryhdy suositeltuihin toimenpiteisiin kohtuullisen ajan kuluessa, emme voi auttaa suojaamaan sinua kybertapahtuman seurauksilta.

12.4 Dokumentointivelvollisuus

Sinun tulee pyynnöstämme toimittaa asiakirjat ja tiedot, jotka Tryg pitää tarpeellisina korvauksen maksamisen sekä korvauksen suuruuden määrittämiseksi. Tryg ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin asiakirjat ja tiedot ovat saatavilla.

13. Yleiset säännökset

13.1 Pakollinen vakuutus

Tämä on kollektiivinen pakollinen vakuutus sopimus Power International AS:n ja Trygin välillä, jossa olet vakuutettu. Toisin kuin yksittäiset vakuutukset, tämä vakuutus on sama kaikille asiakkaille, jotka ovat ostaneet Huolenpito-palvelun Powerissa, eikä sitä voida jättää pois.

Vakuutuksen laajuus, mukaan lukien suojan suuruus, sovellettavat poikkeukset ja ehdot, on sovittu Power International AS:n ja Trygin välillä.

Power International AS pitää rekisteriä asiakkaista, jotka ovat ostaneet Power Huolenpito -sopimuksen.

13.2 Vakuutusmaksu

Power International AS maksaa vakuutusmaksun Trygille vakuutus sopimuksen mukaisesti.

13.3 Vakuutuskausi

Vakuutus on voimassa huolenpitosopimuksessa määritellyn ajan.

14. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka on 25.5.2018 voimaan tullut Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, sosiaaliturvatunnus ja terveydentila. Tiedot koskevat sinua asiakkaana, mutta ne voivat sisältää myös esimerkiksi rinnakkaisvakuutettujen tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta ne ovat saatavissa myös esimerkiksi joiltakin yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutus sopimuksesi hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille.

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Trygg-Hansan tietosuojakäytännössä osoitteessa www.trygg-hansa.se/personuppgifter.

Trygg-Hansa Försäkring filial (näissä ehdoissa Tryg), Y-tunnus 516403-8662, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Tanska Y-tunnus 24260666 on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietojasi käsitellään, tai jos haluat pyytää tietoja, voit ottaa meihin yhteyttä. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen dpo@trygghansa.se.

17. Jos olet eri mieltä

Tavoitteenamme on asiakastyytyväisyys. Meille on arvokasta saada sinulta palautetta, olitpa sitten tyytyväinen tai sitä mieltä, että voisimme toimia joissakin asioissa paremmin. Toivomme, että asiasi voidaan selvittää keskinäisellä vuoropuhelulla.

Ensisijaisesti

Jos et ole tyytyväinen tapaustasi koskevaan päätökseen tai siihen, miten asia on käsitelty, ota yhteyttä asian käsitelijään. Jos taas haluat, että osaston johtaja tarkistaa asiasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen affinity@tryg.fi ja kirjoita aiheville "valitus" sekä vahinkonumerosi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige. Jotta valituksesi voidaan käsitellä mahdollisimman nopeasti, ilmoita nimesi, vahinkonumerosi sekä asia, johon olet tyytymätön. Jos sinulla on lisätietoja tai asiakirjoja, joita osasto ei ole aiemmin lukenut, ilmoita myös ne.

Toissijaisesti

Suosittellemme, että noudatat ensisijaisesti yllä kuvattuja ohjeita. Tämä riittää usein tilanteen selvittämiseen. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme, voit pyytää asiakasasiamieheltä asian uudelleenkäsitelyä. Pyydämme sinua kuvailemaan, miksi päätös on mielestäsi virheellinen, ja kertomaan nimesi ja vahinkonumerosi.

Valituksista vastaavan sähköpostiosoite on: asiakasasiamies.affinity@tryg.fi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige.

Muut neuvonta- ja arviointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Trygin päätökseen, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista elimistä lisäneuvoja ja -arviointia varten:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai hakija on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja valvontaa vakuutus- ja rahoitusneuvontapalvelusta. Heidän tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Puhelin: 09 6850 120, Sähköposti: info@fine.fi

Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on antaa suosituksia lain ja vakuutusehtojen tulkintaan ja soveltamiseen liittyvissä riita-asioissa. Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Puhelin: 09 6850 120, Sähköposti: info@fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka ydinarvot ovat oikeudenmukaisuus ja hyvä tavoitettavuus. Sen jäsenet edustavat niin kuluttajia kuin elinkeinonharjoittajia. Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, Puhelin: 0295053050, Sähköposti: kril@oikeus.fi.

Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Trygiä vastaan. Kanne voidaan nostaa käräjäoikeudessa vakuutetun kotipaikkakunnalla Suomessa, Trygin kotipaikkakunnalla tai käräjäoikeudessa vahingon tapahtumispaikkakunnalla, elleivät Suomen kansainväliset sopimukset toisin määritä. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle on ilmoitettu kirjallisesti Trygin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.

VALTAKIRJA

Täten valtuutan Trygin (Trygg-Hansan), SE- 106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, saamaan henkilötietoni, asioimaan puolestani luotonantajien kanssa, käymään puolestani neuvotteluja, edustamaan minua ja hylkäämään vaatimuksia, kun syynä on minuun kohdistunut henkilöllisyysvarkaus. Valtakirja kattaa kaiken asioinnin luotonantajien, luottotietolaitosten, pankkien ja viranomaisten, esim. poliisin, kuntien ja Digi- ja Väestötietoviraston kanssa.

Valtakirja tulee voimaan, kun vastaat seuraaviin kysymyksiin ja lähetät valtakirjan Trygin ohjeiden mukaisesti.

HENKILÖLLISYYSVARKAUS

Rikosilmoitus tehty poliisille (päivämäärä)	
Poliisiasema (paikkakunta)	
Poliisin antama tunnusnumero	

HENKILÖTIEDOT

Henkilötunnus	
Nimi	
Osoite	
Postinumero ja -toimipaikka	
Puhelin	
Sähköposti	
Päiväys	

Allekirjoitus	
---------------	--

- Valtakirja on voimassa 1 (yhden) vuoden tästä päivästä.
- Voin milloin tahansa peruuttaa antamani valtakirjan.

TÄYTETTY JA ALLEKIRJOITETTU LOMAKE TULEE TOIMITTAA MEILLE:

- 1) Täytetty valtakirja joko skannataan tai valokuvataan.
- 2) Skannattu tai valokuvattu valtakirja lähetetään Trygille suojatulla sähköpostilla: affinity@tryg.fi tai postitse osoitteeseen Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Tukholma, Ruotsi.