

1. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan ottaa vain kun tuote ostetaan jostakin Veikon Koneen liikkeestä ja vakuutus koskee vain ostokuitissa (vakuutustodistus) vakuutetuksi merkittyä esinettä. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista.

Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai ohjaamiseen, kuten kaukosäädin, laturi tai muut alkuperäispakkaukseen kuuluneet osat. Vakuutus ei kata nk. kylkiäistuotteita, jotka liittyvät erikoistarjoukseen tai mainoskampanjaan rajoitetun ajan.

2. Vakuutuksenottaja

Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan tai muun sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisella tavalla.

3. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa sen hankintapäivästä eli heti, kun vakuutuksenottaja on maksanut vakuutusmaksun, kuitenkin aikaisintaan ajankohdasta, jolloin tuote toimitetaan vakuutuksenottajalle.

5. Kattavuus

Vakuutus kattaa seuraavat vakuutetulle tuotteelle aiheutuvat vahinkotapahtumat, lukuun ottamatta kohdassa 6. mainittuja poikkeuksia:

- 5.1 Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta tai äkillisestä ja odottamattomasta ulkoisesta tapahtumasta, ja jota tuotetakuu ei kata tai, joka ei kuulu myyjän virhe-vastuun piiriin kauppaoikeudellisten säädösten perusteella (kuluttajansuojalaki, kauppalaki).
- 5.2 Jotta puutteellisesta toiminnasta tai ulkoisesta tapahtumasta aiheutunut vahinko voidaan korvata, tulee tuote toimittaa myymälään tai vakuutusyhtiön hyväksymään huoltokorjaamoon.
- 5.3 Tuote varastetaan murtautumalla asuntoosi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi. Katso kohta 7.
- 5.4 Vakuutetussa jääkaapissa, pakastimessa, pesukoneessa tai kuivausrummussa ilmenneen vian aiheuttamat vahingot laitteen sisällölle, mikäli vika ilmenee kahdentoista kuukauden kuluessa vakuutetun laitteen ostopäivästä. Korvaussumma on enintään 200 euroa vakuutuskauden aikana.
- 5.5 Jos kotivakuutuksesi kattaa vahingon, voit ilmoittaa sen kotivakuutusyhtiöllesi. Mikäli kotivakuutus korvaa vakuutetun tuotteen ja vahinko on katettavissa tuotevakuutuksen ehtojen mukaan, Veikon Turva -tuotevakuutus maksaa omavastuun vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

6. Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- 6.1 Sellaisia vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalista käytöstä, iän mukanaan tuomista muutoksista, värin tai muodon muuttumisesta, kuonakerrostumista, ruostumisesta, homehtumisesta tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten kotelon naarmut, nk. kosmeettiset vauriot.
- 6.2 Kulutustarvikkeita, kuten akkuja, paristoja, lamppuja, filmiä, tulostuspäitä tai mustepatruunoita.
- 6.3 Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta, tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.
- 6.4 Seurannaisvahinkoja, kuten esimerkiksi että television putoaminen aiheuttaa lattiaan vaurioita.
- 6.5 Kustannuksia, jotka aiheutuvat laitteiston purkamisesta ja/tai kokoamisesta vaurion yhteydessä.
- 6.6 Ohjelmistoja ja pelejä tai tietokoneviruksen ja ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.
- 6.7 Vakuutetun tuotteen katoamisesta tai häviämisestä aiheutunutta vahinkoa, paitsi mikäli tuote varastetaan kodistasi, vapaa-ajan asunnostasi tai toimistostasi murron yhteydessä.
- 6.8 Vakuutuksenantaja ei vastaa mahdollisista lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat vakuutuksenottajan käyttäessä muuta kuin vakuutuksenantajan osoittamaa huoltoliikettä.

- 6.9 Tallennetun tiedon katoamista, sisältäen (mutta ei ainoastaan) kaikenlaiset tiedostot, lataukset, videot, äänitiedostot sekä sovellukset.
- 6.10 Vakuutuksenantaja ei vastaa kustannuksista, jotka syntyvät tiedostojen ja/tai ohjelmien uudelleen luomisesta ja/tai hakemisesta sekä uudelleen asentamista.

7. Määritelmät

- Asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, jossa olet kirjoilla asukkaana ja jossa asut vakinaisesti.
- Vapaa-ajan asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, lukuun ottamatta hotellia, täysihoitolaia tai muuta asumismuotoa lyhytaikaisella vuokrasopimuksella.
- Toimistolla tarkoitetaan toimistotyyppistä työpaikkaa kiinteässä ja pysyvässä rakennuksessa, jossa varsinainen työpaikkasi sijaitsee. Toimistolla ei tarkoiteta yleisötiloja, kuten julkisia ympäristöjä, joita ovat esimerkiksi myymälät, kirjastot ja näyttelytilat. Toimistolla ei myöskään tarkoiteta esimerkiksi pukuhuoneita, luokkahuoneita tai ruokasaleja.
- Kiinteällä ja pysyvällä rakennuksella tarkoitetaan kiinteällä maapohjalla olevaa taloa tai mökkiä. Esimerkiksi minkäänlaisia ajoneuvoja, asuntovaunuja, parakkeja, veneitä, proomuja tai lauttoja ei katsota kiinteiksi ja pysyviksi rakennuksiksi.
- Murtautumisella tarkoitetaan luvaton ja väkivaltaista murtautumista sisälle rakennukseen, joka näissä ehdoissa luokitellaan asunnoksi, toimistoksi tai vapaa-ajan asunnoksi ja joka täyttää vakuutuksen suojeluohjeet
- Murtautumisella tarkoitetaan myös tunkeutumista sisälle käyttäen lukkoon tarkoitettua avainta, joka on otettu ryöstön yhteydessä tai murron yhteydessä lukitusta huoneistosta.
- Korvaavalla tuotteella tarkoitetaan joko uutta tuotetta tai kunnostettua tuotetta. Kaikkien korvaavien tuotteitten mukana tulee vähintään 12 kk takuu.

8. Omavastuu

Omavastuu maksetaan, kun kyseessä on äkillinen, ulkoinen ja tapaturmainen vahinko. Omavastuun suuruus määräytyy tuoteryhmän mukaisesti ja lasketaan seuraavasti:

- Pienet kodinkoneet 19 euroa
- Kannettavat tietokoneet 49 euroa
- Muut tuotteet 29 euroa

Takuunomaisissa korvaustapauksissa, jolloin tuotteen toimimattomuus on seurausta laitteen sisäisestä vauriosta, omavastuuta ei peritä.

9. Suojeluohjeet ja huolellisuusmääräykset

Sinun tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen kokoamisesta, asentamisesta, käyttämisestä, kunnossa pitämisestä ja huoltamisesta. Jättäessäsi tuotteen kotiisi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi, tulee sinun huolehtia, että kaikki ulko-ovet ja kaikki avattavissa olevat ikkunat, jotka ovat alle neljän metrin korkeudella maan pinnalta, ovat lukossa. Avaimia ei saa jättää lukkoihin paikoilleen.

Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä normaalia varovaisuutta noudattaen ja siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää sellaisessa ympäristössä, jossa vaurioitumisen vaara on ilmeinen.

Vakuutettu tuote tulee kuljettaa siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti, esimerkiksi käyttöohjeen/ohjekirjan kuljetusohjeita tulee noudattaa.

Korvauksen alentuminen tai menetys:

Mikäli suojeluohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta voidaan alentaa yleensä erityisellä vähennyksellä, joka on tavallisesti 25 %. Vakavan laiminlyönnin yhteydessä korvaus voidaan evätä kokonaan (vähennys 100 %).

10. Korvausmääräykset

Vakuutuksen piiriin kuuluvista vahingoista korvataan tuotteen korjauskustannukset, kuitenkin korkeintaan tuotteen ostohintaan saakka, joka käy ilmi ostokuitista. Ellei tuotetta korjata, vakuutuskorvaus suoritetaan korvaamalla vahingoittunut tuote samanmallisella ja – merkkisellä tuotteella tai, jos sellaista ei ole saatavana, lähinnä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote. Jos myymälän valikoimasta ei löydy teknisillä ominaisuuksiltaan vastaavaa tuotetta vakuutuskorvaus suoritetaan korvaamalla lahjakortilla jonka summa vastaa vakuutetun tuotteen ostohintaa. Vakuutuksenantajalla on oikeus päättää, milloin tuote korjataan, korvataan uudella tuotteella, lahjakortilla tai korvaavalla tuotteella.

Korvaus voidaan ainoastaan suorittaa siinä maassa jossa tuote on ostettu. Arvon alenemista tai ikävähennystä ei tehdä.

Käteiskorvausta ei makseta. Poikkeuksena: Jos valmistajan/huoltoliikkeen korjaustoimenpiteet edellyttävät että huolto maksetaan etukäteen luottokortilla, asiakas maksaa sen ja saa käteiskorvauksen vakuutuksenantajalta toimitettuaan joko kuitin maksetusta huollosta tai vähintään tilausvahvistuksen josta korjauksen hinta ilmenee.

Tuotteen huoltoa asiakkaan kotona 50 kilometrin etäisyydellä huoltokorjaamosta pidetään kohtuullisena korjauskustannuksena, jos vakuutuksenottajaa on tuotteen suuruuden vuoksi kohtuutonta vaatia viemään sitä itse huoltokorjaamoon. Kotihuollon piiriin katsotaan kohtuuden mukaan kuuluvan yli 20 kiloa painavan tuotteen tai kuvaruutu-mitoiltaan yli 32 tuumaisen television. Vakuutuksen-antaja päättää, missä tapauksissa kotihuolto hyväksytään. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutuksenantajaan, jotta voimme päättää oikeudestasi kotihuoltoon ja osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

11. Vakuutuskausi ja vakuutusmaksu

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä, katso kuitenkin kohta 4, ja päättyy valitun vakuutuskauden kuluttua umpeen. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista.

Vakuutuksenottaja voi aina irtisanoa vakuutuksen 14 ensimmäisen päivän aikana, laskettuna hankintapäivästä, ja tällöin vakuutuksenottajalla on oikeus suoritetun vakuutusmaksun täysimääräiseen palautukseen.

Vakuutuksen irtisanominen ensimmäisten 14 päivän aikana tulee aina toimittaa siihen liikkeeseen, josta ostit vakuutuksen. Vakuutuksenottajalla on lisäksi oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana, jolloin jäljellä oleva vakuutusmaksu palautetaan.

Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti Veikon Turva -vahinkokeskukseen osoitteella:

veikonturva@moderna.fi

tai kirjeitse:

Moderna Försäkringar

Veikon Turva

Box 7830

SE-103 98 Stockholm

12. Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

13. Vahingon sattuessa

Vahingon sattuessa ilmoita siitä kotisivuillamme osoitteessa www.veikonturva.fi tai ota yhteys Veikon Turva - vahinkokeskukseen, puh. 010 195 510

(lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min,
matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17,00 snt/min)

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon ilmettyä.

Lisätietoja on kohdassa 14.

Murron yhteydessä tapahtuneesta varkaudesta on tehtävä rikosilmoitus poliisille sillä paikkakunnalla, jolla vahinko tapahtui, ja rikosilmoitus on liitettävä vahinkoilmoitukseen.

14. Yleiset ehdot

Jos sama tuote on vakuutettu saman riskin varalta useassa yhtiössä, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutuksenottajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää.

Jos haet korvausta petollisessa tarkoituksessa tai olet ilmoittanut jotakin, vaiennut jostakin tai salannut jotakin, jolla olisi ollut merkitystä korvausta määrättäessä tai olet laiminlyönyt edellä ilmoitetun velvollisuutesi tai jättänyt toteuttamatta kohtien 9 ja 13 mukaiset velvoitteesi, menetät oikeuden korvaukseen. Sama koskee vahinkoa, jonka olet aiheuttanut törkeän huolimattomuuden seurauksena tai tahallisesti.

Korvausta ei makseta sellaisista vahingoista, joiden synnä tai joiden laajuuteen vaikuttavana tekijänä on ollut atomiydinprosessi, sota, sotaan rinnastettavissa oleva tapahtuma, sisällissota, vallankumous, terroriteko, kapina, mellakka, takavarikko, pakkolunastus tai viranomaistoimen seurauksena esineelle aiheutunut vahinko. Vakuutuksenantaja ei vastaa tappioista, jotka syntyvät vahingonselvittelyn viivästymisestä edellisessä kappaleessa tarkoitettujen tapahtumien tai työmarkkinariitojen vuoksi. Sinun tulee toimittaa vakuutuksenantajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee aina ilmoittaa.

Vakuutuksenantajan maksaman korvauksen osalta vakuutuksenantaja ottaa haltuunsa oikeutesi vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta taholta. Jos luovut tapahtuneen vahingon jälkeen oikeudestasi korvaukseen muulta taholta sopimuksen, takuun tai vastaavan mukaisesti tai takaisinperintäoikeudesta, vakuutuksenantajan korvausvelvollisuutta rajoitetaan vastaavasti ja maksettu vakuutuskorvaus maksetaan takaisin vakuutuksenantajalle. Se, jolla on oikeus korvaukseen vakuutuksen perusteella, menettää oikeutensa, ellei hän toimita korvausvaatimustaan vakuutuksenantajalle kahdentoista (12) kuukauden kuluessa siitä, kun hän sai tiedon mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta.

Se, joka haluaa nostaa kanteen vakuutuksenantajaa kohtaan johtuen vakuutuksenantajan antamasta korvauspäätöksestä, menettää oikeutensa, ellei hän nosta kannetta tuomioistuimessa kolmen vuoden sisällä siitä, kun hän sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Kanne voidaan nostaa myös kantajan kotipaikan tuomioistuimessa.

15. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka on 25.5.2018 alkaen Euroopan parlamentin ja neuvoston (EU) asetus 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentilaa koskevat tiedot. Tiedot koskevat asiakasta mutta saattavat myös sisältää tietoja kanssavakuutetuista. Tiedot kerätään asiakkaalta itseltään, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan kerätä ja täydentää myös viranomaisrekistereistä. Käsittelemme henkilötietoja voidaksemme täyttää velvollisuutemme asiakkaitamme kohtaan, esimerkiksi vakuutusasioiden selvittämistä sekä vakuutus sopimusten hallinnointia varten. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysien, liiketoiminnan kehittämisen sekä tilastojen aineistona. Tietoja voidaan luovuttaa mainittuja tarkoituksia varten yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueen sisä- ja ulkopuolelle, vakuutusedustajille tai muille samaan konserniin kuuluville yhtiöille. Lain mukaan tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille. Tietoja ei säilytetä kauempaa kuin on tarpeellista.

Henkilötietojen käsittelijä on Moderna Försäkringar. Jos haluat tietää, mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme tai jos haluat pyytää hallussamme olevat henkilötietosi itsellesi, voit pyytää selvitystä.

16. Vakuutus sopimuslaki

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia (28.6.1994/543) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä. Ellemme ole mielestäsi täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voit pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä meille kirjeen, jossa selostat asiasi ja pyydät meiltä oikaisua asiaan. Sinulla on myös aina oikeus nostaa näiden vakuutusehtojen mukaisia oikeuksiasi koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.

17. Vakuutuksenmyöntäjä

Vakuutuksenmyöntäjä on Moderna Försäkringar, joka on osa Trygg-Hansa Försäkring- yhtiötä, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662 Sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.